

WARUNKI UCZESTNICTWA

WARUNKI REZERWACJI

1.1 Rezerwacji miejsca można dokonać poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.uksfeniks.com.pl, osobiście lub telefonicznie.

1.2 Potwierdzeniem Rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w czasie 2 dni roboczych od zgłoszenia (brana jest pod uwagę data zaksięgowania wpłaconej kwoty na naszym koncie podanym w UMOWIE). Wartość zaliczki podana jest w ofercie wyjazdu oraz na stronie internetowej, w kwocie nie większej niż 30% wartości wycieczki

1.3 Dopelnieniem Rezerwacji jest dostarczenie podpisanej przez Rodzica/Opiekuna Umowy oraz Karty Uczestnika do Organizatora osobiście, pocztą lub w formie elektronicznej. Podpisana przez Organizatora umowę otrzymają Państwo drogą mailową najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem wycieczki. Oryginał Umowy Klient może otrzymać pocztą po potwierdzeniu adresu korespondencyjnego. Wzór Formularza Karty Uczestnika jest dostępny na stronie internetowej www.uksfeniks.com.pl. Sama dostarczona Karta Uczestnika nie stanowi podstawy do potwierdzenia Rezerwacji.

1.4 Wszystkie zmiany i uwagi dotyczące Rezerwacji oraz wyjazdu będą uwzględniane jedynie w momencie, gdy zgłaszane są przez Rodziców lub Prawnych Opiekunów Uczestnika.

1.5 Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na wycieczkę z powodu:

a) nie przestrzegania przez Rodziców/Opiekunów Warunków Uczestnictwa oraz naruszania w latach poprzednich zasad i Regulaminów obowiązujących na Wycieczce,

b) udokumentowanego naruszenia regulaminów obowiązujących w czasie Wycieczki przez uczestnika skutkującego wydaleniem z obozu w latach ubiegłych,

c) dysfunkcji zdrowotnych dziecka, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie dziecku właściwej opieki- w takim przypadku Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia Organizatora w momencie zgłoszenia na obóz o dysfunkcji dziecka i uzyskania zgody na wyjazd.

1.6 Za dzień dokonania rezerwacji (zawarcia umowy) przyjmuje się:

- dzień przyjęcia formularza kontaktowego zawartego na stronie internetowej www.uksfeniks.com.pl lub

- dzień przyjęcia rezerwacji telefonicznej przez Organizatora lub

- dzień dokonania rezerwacji osobiście;

o ile dokonanie rezerwacji zostanie potwierdzone wpłatą zaliczki, o której mowa w pkt 1.2. Klient upoważnia Organizatora do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji rezerwacji niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta; dotyczy to również rezerwacji dokonywanej przez formularz kontaktowy lub telefonicznie.

1.7 Upoważnienie zawarte w pkt 1.6 wyklucza możliwość odstąpienia przez Klienta od rezerwacji dokonanej przez formularz kontaktowy lub telefonicznie na podstawie art. 7 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku. Warunki rezygnacji przez Klienta z dokonanej rezerwacji w sposób wyczerpujący regulują postanowienia pkt 3.1.

WARUNKI PŁATNOŚCI

2.1 Zaliczka wpłacana jest przelewem zgodnie z Warunkami Rezerwacji w pkt. 1.2 i 1.3 ewentualnie zgodnie z terminem wyznaczonym przez Organizatora.

Dane dla przelewów:

UKS Feniks Rembertów

Konto BGZ nr: 69 2030 0045 1110 0000 0406 0350

2.2 Pozostała część należności za wycieczkę winna być uiszczona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem wycieczki, lub do dnia wyznaczonego przez Organizatora.

2.3 W przypadku Rezerwacji miejsca później niż 21 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki, Klient jest zobowiązany wpłacić 100% ceny wycieczki w terminie określonym przez Organizatora.

2.4 Niedopelnienie Warunków Rezerwacji i Płatności jest jednoznaczne z zerwaniem Umowy i rezygnacją z wycieczki i będzie rozpatrywane zgodnie z Warunkami Rezygnacji.

2.5 Wystawienie faktury VAT za dany wycieczkę może nastąpić w terminie najpóźniej 14 dni od daty zakończenia wycieczki. Faktury wystawiane są na życzenie Klienta, po wcześniejszym przesłaniu danych które mają być w niej zawarte.

WARUNKI REZYGNACJI

3.1 W przypadku rezygnacji z wycieczki przez Uczestnika z powodów niezależnych od UKS Feniks Rembertów, w szczególności poprzez niedostarczenie karty Uczestnika, niedotrzymanie terminów płatności, choroba uczestnika lub inne przypadki losowe, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania Wycieczki, w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punktach poniżej. UKS Feniks Rembertów wskazuje, iż standardowo rzeczywiste koszty za osobę kształtują się następująco, w zależności od terminu rezygnacji:

a) równowartość wpłaconej zaliczki przy rezygnacji w okresie do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

b) 50% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 30 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

c) 80% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie mniej niż 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

3.2 Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty podane w punkcie 3.1 za niewykorzystany wycieczkę nastąpi po wpłynięciu do biura Organizatora pisemnej rezygnacji z wycieczki przesłanej mailem, pocztą lub przekazanej osobiście.

REALIZACJA OFERTY

4.1 UKS Feniks Rembertów jest odpowiedzialny za realizację wycieczki zgodnego z programem zawartym w ofercie i na stronie internetowej www.uksfeniks.com.pl

4.2 W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem wycieczki jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:

a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo

b) odstępuje od umowy

4.3 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych

działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

c) siłą wyższą.

Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do ceny Wycieczki względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.

4.5 Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.

4.6 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wycieczki w przypadku niezgłoszenia się odpowiedniej liczby uczestników. Organizator powiadomi o tym Klienta najpóźniej na 3 tygodnie przed rozpoczęciem imprezy.

4.7 Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Wycieczce wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli

jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli Klient zawiadomi go o tym pisemnie, w terminie do 5 dni przed datą wyjazdu na Wypoczynek. Za nieuiszczoną część ceny Wypoczynku oraz koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany uczestnika Wypoczynku Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

4.8 Wszystkie formy wypoczynku oferowane przez UKS Feniks Rembertów, są zgłaszane i zatwierdzone w Kuratorium Oświaty w Warszawie.

4.9 Klient oraz Uczestnik obozu winien jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem Wypoczynku oraz pozostałymi informacjami i Regulaminami dotyczącymi wypoczynku oraz ich przestrzegać.

4.10 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników podczas pobytu na wypoczynku lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała. W czasie Wypoczynku, ze względu na specyfikę Wypoczynku rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże, zgubienie i zniszczenie ww. rzeczy nie oddanych do depozytu z winy Uczestnika. Organizator zaleca zaniechanie zabierania przez Uczestników przedmiotów wartościowych jak PSP, tablety, drogie telefony komórkowe, karty kredytowe i dokumenty nie wymagane przez organizatora oraz ograniczenie zabierania wysokich kwot pieniędzy. 10-15 zł kieszonekowego na jeden dzień pobytu stanowi kwotę wystarczającą. Klient wyraża zgodę na przetrzymywanie telefonów komórkowych oraz sprzętu elektronicznego uczestnika wypoczynku w trakcie zajęć oraz ciszy nocnej. W przypadku nie wyrażenia zgody, telefony muszą zostać w domu.

4.11 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim, w szczególności w środkach transportu, w trakcie wypoczynku.

4.12 W przypadku zatajenia przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z wypoczynku na koszt Rodziców/Opiekunów Prawnych.

4.13 W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z Regulaminem, UKS Feniks Rembertów może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z wypoczynku. W takiej sytuacji Rodzic (Opiekun) jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z Wypoczynku w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu. Odebranie na własny koszt następuje w sytuacji, gdy wcześniejsze opuszczenie Wypoczynku w skutek naruszenia Regulaminu, stanowiłoby dla UKS Feniks Rembertów dodatkowe i rzeczywiste koszty nie objęte ceną za udział w Wypoczynku.

4.14 W przypadku podejrzenia spożywania alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających UKS Feniks Rembertów zastrzega sobie prawo do wezwania Policji celem badania Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi.

4.15 W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora nie będzie zwracana.

4.16 Jeżeli w trakcie trwania wypoczynku Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego Przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, klient może złożyć Organizatorowi na piśmie, przesyłką poleconą reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zakończenia wypoczynku. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania wypoczynku w terminie 30 dni od dnia zakończenia wypoczynku.

.INFORMACJE DODATKOWE

5.1 Uczestnicy są ubezpieczeni w okresie od dnia rozpoczęcia Wypoczynku do dnia jego zakończenia

5.1a Ubezpieczenie NNW wyjazdów krajowych nie obejmuje świadczeń medycznych na terenie RP. W przypadku obywateli Polski świadczenia te są refundowane w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Uczestnicy nie posiadający obywatelstwa Polskiego (brak nr. pesel) zobowiązani są do wykupienia we własnym zakresie Ubezpieczenia KL na terenie RP lub posiadanie dokumentu upoważniającego do bezgotówkowego leczenia. W przypadku braku ubezpieczenia leczeniem zostaną obciążeni Opiekunowie/Rodzice.

5.2 W związku z zawieraniem Umową ubezpieczenia dokonując opłaty rezerwacyjnej wyrażacie Państwo zgodę na zwolnienie lekarza prowadzącego leczenie Uczestnika z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwalacie Państwo na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego (szkody) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dotyczy wyjazdów krajowych) oraz OWU Kosztów Leczenia i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (dotyczy wyjazdów zagranicznych) - wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Każdej osobie przysługuje prawo wglądu i modyfikacji danych.

5.3 Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” podpisując Umowę wyrażają Państwo zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Państwa, na utrwalanie wizerunku Państwa dziecka dla potrzeb prawidłowej realizacji oferty - w tym fotorelacji na stronie www.uksfeniks.com.pl oraz w celach marketingowych przez UKS Feniks Rembertów.

5.4 Podpisując Umowę wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie ofert i wszelkiego rodzaju informacji od UKS Feniks Rembertów na adres pocztowy a także na przysyłanie informacji drogą elektroniczną.

5.5 Zgody, o których mowa powyżej w pkt 5.3 i 5.4 mogą być odwołane przez Klienta w każdym czasie, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, zastrzeżonej do celów dowodowych.

5.6 W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Warunkami Uczestnictwa lub/i Ofertą, Strony przyznają pierwszeństwo stosowania postanowieniom Umowy.

.....
Podpis rodzica / opiekuna prawnego

.....
UKS Feniks Rembertów